



手機版通訊軟體UX分析

資訊二甲 黃天朗 D1011871

資訊二丁 徐葆驊 D1053020

1

各軟體優缺點

2

各軟體功能
&服務對象

3

使用Nielsen分析

4

比對

5

總結

通訊軟體 UX分析

Line



Discord



Instagram



Facebook



分析軟體

Line



Discord



Instagram



Facebook





Line

Line

優點

- ✓ 提供訊息截圖
- ✓ 與電子錢包結合
- ✓ 可以無通知傳訊息
- ✓ 功能多，並分類明確
- ✓ 開啟未知連結或是檔案會有警告提示



Line

缺點

- ✗ 群組沒辦法做分類
- ✗ 強制顯示已讀標籤
- ✗ 檔案會有儲存期限
- ✗ 沒有訊息即焚功能
- ✗ 更改朋友暱稱麻煩
- ✗ 在群組被標記不能清楚顯示
- ✗ 聊天列表上方經常有廣告、小提示





Discord

Discord

優點

- ✓ 沒有廣告
- ✓ 有背景暗化
- ✓ 伺服器分類方便
- ✓ 可為好友更改暱稱(只有自己看到)
- ✓ 跨平台支援(不同的OS)
- ✓ 文字和圖片都可以永久保存



Discord

缺點

- ✗ 沒有已讀標記
- ✗ 上傳檔案有容量限制
- ✗ 有限制加入伺服器數量(100個)
- ✗ 顯示用戶目前狀態(正在玩什麼遊戲)
- ✗ 可能會有不明來歷的陌生人傳可疑訊息





Instagram

Instagram

優點

- ✓ 查看好友動態
- ✓ 訊息即焚功能
- ✓ 有深色背景主題
- ✓ 顯示在線上的好友
- ✓ 圖形化以線條勾勒為主(一致風格)



Instagram

缺點

- ✗ 無法傳送檔案
- ✗ 貼文排版有難度
- ✗ 沒辦法刪除已讀標記
- ✗ 打開連結沒有風險警告
- ✗ 無法預覽聊天室查看聊天室內容





Facebook

Facebook

優點

- ✓ 顯示在線上的好友
- ✓ 聊天列表中有廣告(不簡潔)

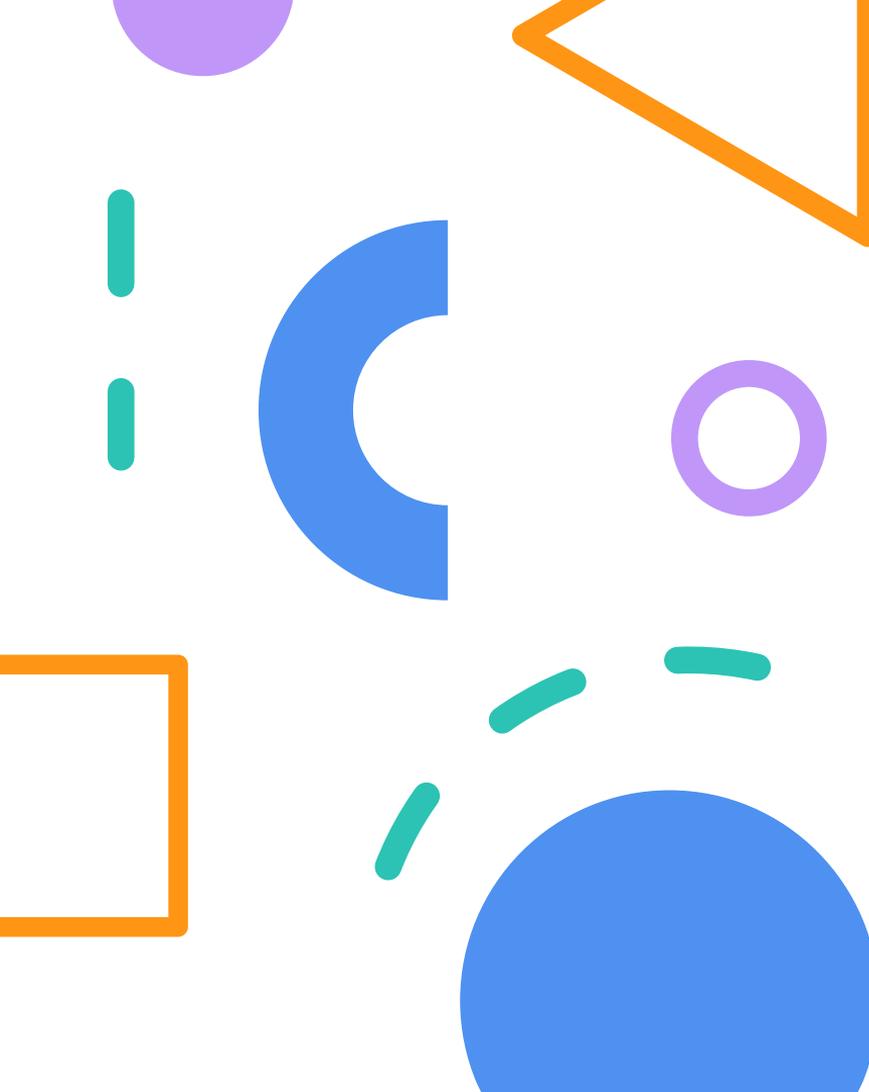


Facebook

缺點

- ✗ 無法傳送檔案
- ✗ 貼文排版有難度
- ✗ 沒辦法刪除已讀標記
- ✗ 打開連結沒有風險警告
- ✗ 無法預覽聊天室查看聊天室內容





各軟體功能 & 服務對象

服務對象 & 各軟體功能

Line



- 提供訊息截圖
- 與電子錢包結合
- 可以無通知傳訊息
- 功能多，並分類明確
- 開啟未知連結或是檔案會有警告提示

服務對象 & 各軟體功能

Discord 

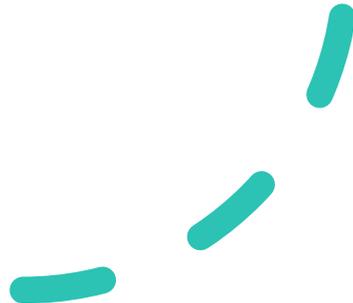
- 無論一對一或小圈子還是社群都有其特定設計
- 可設置/自製不同功能的機器人(bot)
- 可個性化頭像和狀態
- 可以直播畫面
- 貼圖不用錢



服務對象 & 各軟體功能

Instagram 

- 主要服務對象為一對一
- 一對一傳訊息
- 多人聊天室
- 一對一通話和視訊通話
- 多人通話和視訊通話
- 觀看並回復別人的限時動態



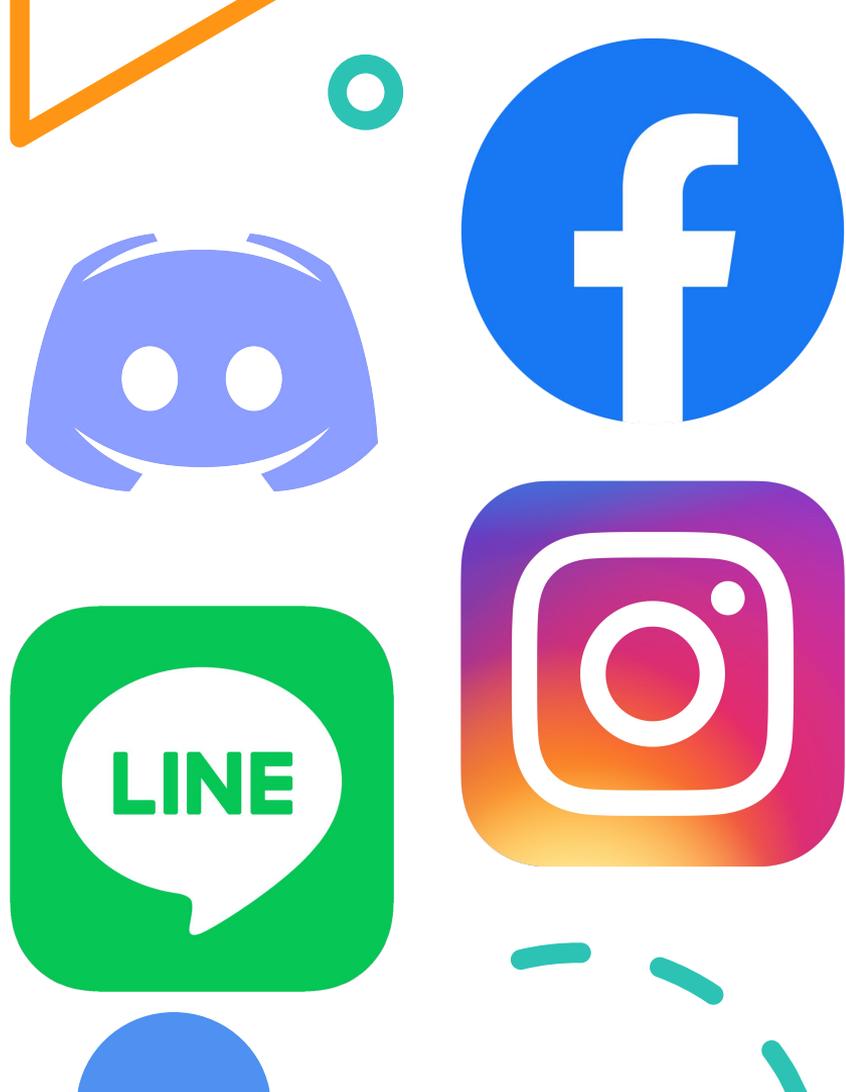
服務對象 & 各軟體功能



- 主要服務對象為一對一
- 一對一傳訊息
- 多人聊天室
- 一對一通話和視訊通話
- 多人通話和視訊通話



總結



共同點

1. 將剛回覆完的聊天室至頂, 並標示出有未讀訊息的聊天室 (易於辨識)
2. 可以改變背景風格 (有彈性)
3. 將特定聊天室釘選 (有彈性)
4. 可靜音聊天室 (有彈性)
5. 功能選項都以現實世界物品做圖示 (與現實世界對應)
6. 可以收回訊息 (有控制權)
7. 顯示訊息是否已送達和傳送時間 (清楚的系統狀態)
8. 訊息無法傳送時, 提供重新上傳的選項 (清楚錯誤處理)



A large blue circle containing the text 'Nielsen分析'. To the left of the circle, there are five teal-colored curved dashes. At the bottom right of the circle, there is a smaller purple circle.

Nielsen分析

清楚的系統狀態

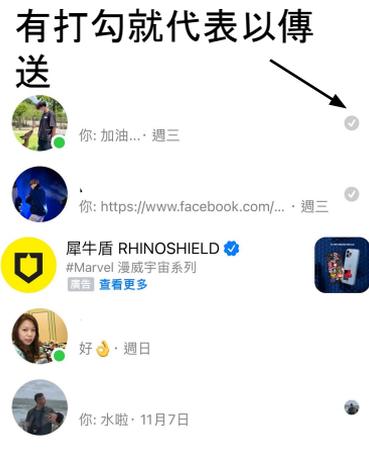
訊息是否已經送達&傳送時間



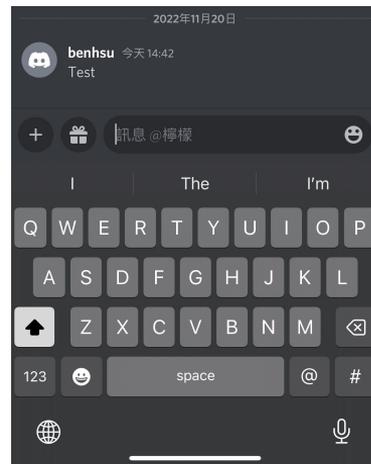
Instagram

9/3/20XX

Line



Facebook



Discord

與真實世界對應

功能選項都以現實世界物品做圖示



使用者擁有控制權

可以收回訊息



Line



Facebook



Instagram



Discord

易於辨識

將剛回覆完的聊天室至頂

並標示出有未讀訊息的聊天室



越新的訊息在越上面



Instagram



Line



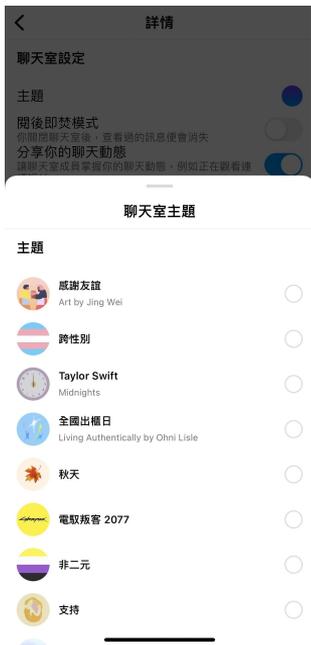
Facebook



Discord

有彈性及有效率的使用

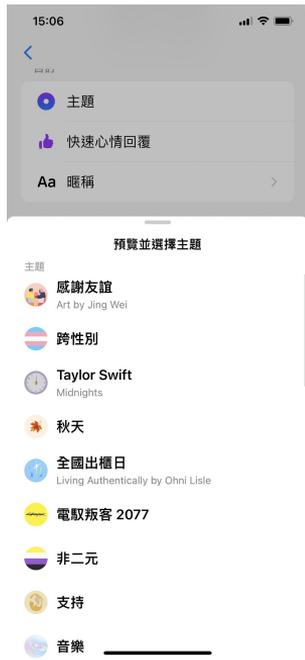
可以改變背景風格



Instagram



Line



Facebook



Discord

有彈性及有效率的使用

將特定聊天室釘選

&

靜音特定聊天室



Instagram



Line



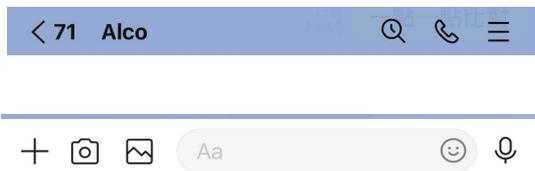
Facebook



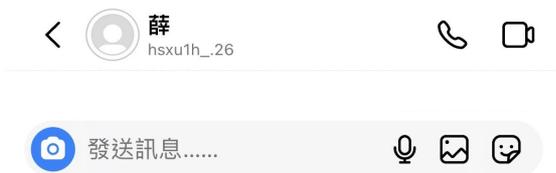
Discord

一致的風格

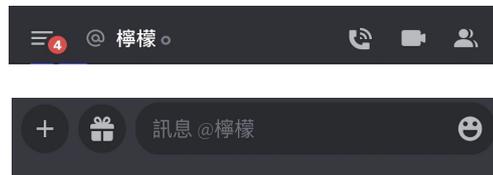
功能性按鈕設計符合外部一致性



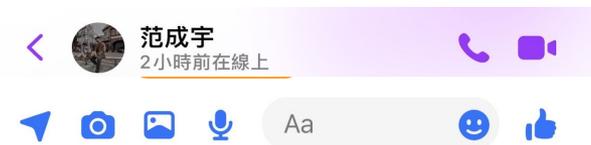
Line



Instagram



Discord



Facebook



錯誤預防

打開連結或是檔案會提出警告



Line



Discord

比對

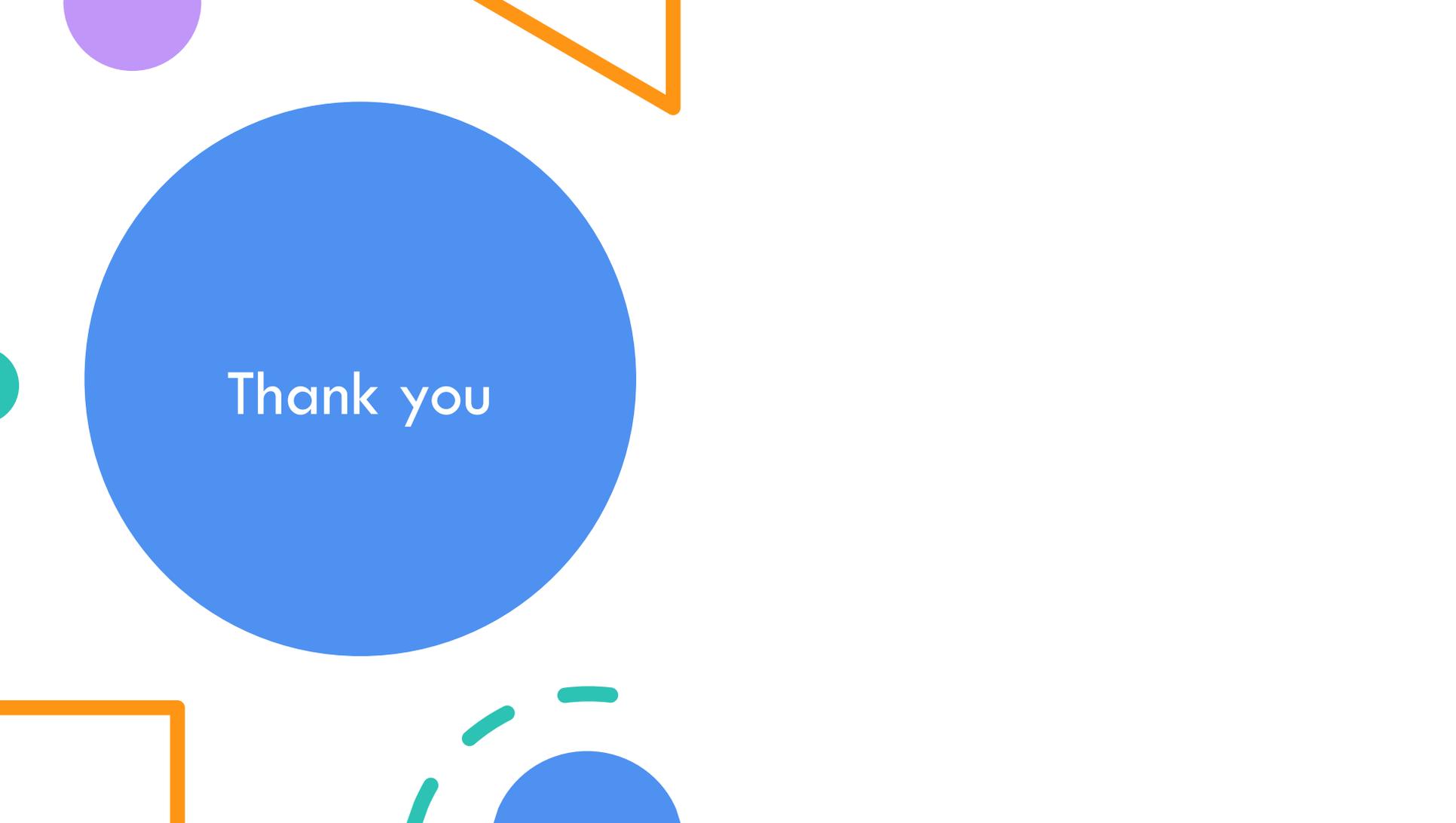
Nielsen	 Line	 Instagram	 Discord	 Facebook
清楚的系統狀態	✓	✓	✓	✓
與真實世界對應	✓	✓	✓	✓
使用者擁有控制權	✓	✓	✓	✓
一致的風格	✓	✓	✓	✓
錯誤預防	✓	✗	✓	✗
易於辨識	✓	✓	✓	✓
有彈性、有效率	✓	✓	✓	✓
優雅簡潔的設計	✗	✗	✗	✗
清楚的錯誤處理	✗	✗	✗	✗
適當的說明	✗	✗	✗	✗

總結

各通訊軟體都有屬於自己的特色功能，話雖如此，即便不同軟體都會存在共同點，像是按鍵圖示及其擺放的位置都大同小異。

這些通訊軟體都沒有錯誤處理和適當的說明可能是因為功能比較單一並且少出錯所以才省略了這些功能。





Thank you