

電子遊戲數位發行服務平台比較



指導老師:薛念林

班級:資訊四丙

學號:D0683470

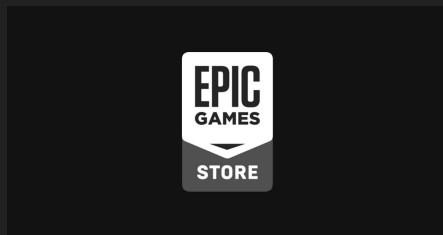
姓名:周柏瑋

當前常見的遊戲發行平台

[Steam](#)



[Epic Games](#)



[Ubisoft connect](#)



[GOG](#)



[Microsoft store](#)



各個平台的UI/UX比較

STEAM的主頁

Steam 檢視 好友 商店 說明

← → 商店 收藏庫 社群 CHOU

您的商店 個別物品 類別 動態商店 新聞 實驗室

精選與推薦

現已於 Steam 上推出

- 遊戲
- 好友
- 遊戲家
- 標籤
- 遊戲序列
- 遊戲商品
- 遊戲新推出
- 遊戲分類
- VR 暢銷商品
- VR 新推出
- VR 即將發行
- VR 特惠
- VR 相關產品
- VR 支援控制器

遊戲類型

- 免費游玩
- 搶先體驗
- 休閒
- 冒險
- 動作
- 大型多人
- 模擬
- 獨立
- 策略
- 策略
- 角色扮演
- 運動
- 益智
- 彈幕

特別優惠

新 DLC 現已推出

新 DLC 現已推出

週末特價

週末特價

週末特價

今日特惠! -20% NTS 302

OFFICIAL GAME OF THE ASHES CRICKET 22

下載 14/14 個項目已下載

好友 與聊天

STEAM的Big Picture模式主頁

大螢幕模式為10英尺使用

者介面,

他最佳化了STEAM的顯示

效果,

使其能夠在高畫質電視上

執行



STEAM 收藏庫

Steam 檢視 好友 商店 收藏庫 社群 CHOU

商店 收藏庫 社群 CHOU

首頁 遊戲和軟體

ROGUE 精選 (13)

- 10 Minutes Till Dawn
- 烽火重生 - 更新正等待下載
- Crypt of the NecroDancer
- Dungreed
- Heroes of Hammerwatch
- Monster Train
- One Drop Bot
- Seraph's Last Stand
- Skull: The Hero Slayer
- Slay the Spire
- SYNTHETIK
- Vagante
- Vampire Survivors

本週熱門 (177)

- 10 Second Ninja X
- 100% Orange Juice
- 200% Mixed Juicet
- 三國財寶傳
- 天命2
- 永恆輪迴
- 金鋼戰爭 - 將屆兩週年
- 初恋日記
- 夜族崛起
- 瑞亞德 - 第一冲擊
- 神聖幻想 Faith of Danciant
- 傳奇真司(MahjongSou) - 更新正等待
- 魂从大野
- 糖豆人
- 糖豆人商店
- Acceleration of SUGURI 2
- Age of Wonders III














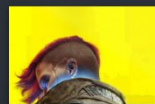




新增遊戲

新聞事

- 昨天: 先驗奇俠 - 天賦修正 (Barotrauma)
- 本週: 1.41 魂从大野
- 1 天前: 【維護公告】11月3日 (四) 例行維護 (完成) (Soulworker)
- 1 天前: 更新檔 1.61 版本 (Cyberpunk 2077)
- 1 天前: 【公告】伊莉絲生日紀念時裝禮包發售相關公告 (Soulworker)
- 1 天前: 【公告】221103更新內容公告 (修正) (Soulworker)
- 1 天前: APEX LEGENDS ECLIPSE BATTLE PASS OVERVIEW (Apex 英雄)

所有遊戲 (188) 排序 變更時數

新增展示架

 <p>Grand Theft Auto V</p> <p>545.4 小時</p>	 <p>Albion Online</p> <p>340 小時</p>	 <p>Apex Legends</p> <p>181.6 小時</p>	 <p>Soulworker</p> <p>123.4 小時</p>	 <p>Eternal Return</p> <p>120.3 小時</p>	 <p>Warhammer Vermintide 2</p> <p>111.3 小時</p>	 <p>Minion Masters</p> <p>102.7 小時</p>	 <p>Rising</p> <p>59.8 小時</p>	 <p>Barotrauma</p> <p>58.1 小時</p>
 <p>Dont Starve Together</p>	 <p>Soulworker</p>	 <p>Valheim</p>	 <p>Slay the Spire</p>	 <p>Cyberpunk 2077</p>	 <p>Slay the Spire</p>	 <p>Stardew Valley</p>	 <p>Brawlhalla</p>	 <p>Torchlight II</p>

下載 14 / 14 個項目已完成

好友 關閉天

STEAM的Big Picture模式收藏庫

收藏庫 ! 11 ✉ 1 ↓ 3 上午 11:54

繼續遊戲和探索

繼續遊戲

執行

最近	14
已安裝	25




瀏覽

遊戲	187
影片	0
本機音樂	106
下載	3




搜尋收藏庫...

選項

啟用產品...

 最後執行時間 2022/10/30	 最後執行時間 2022/10/24	 最後執行時間 2022/9/4
--	---	--

剛剛更新

 New Season starting now! - New cards, balance changes and more!	 Welcome to Miniature - a FREE new level!	 Ride Zip Rails to victory on the new Broken Moon map. Conjure your inner strength with a new Legend!
--	--	---

熱門實況直播

瀏覽器 搜尋 返回 聊天

STEAM的Big Picture模式收藏庫

收藏庫 ! 11 ✉ 1 ↓ 3 上午 11:55

繼續遊戲和探索

執行

最近	14
已安裝	25

瀏覽





遊戲	187
影片	0
本機音樂	106
下載	3

🔍 搜尋收藏庫...





選項

🔗 啟用產品...


動作 遊戲




多人 遊戲




獲得一些卡片




1 張卡片



6 張卡片



3 張卡片



6 張卡片

瀏覽器 搜尋 返回 聊天

Epic Games的主頁

The screenshot shows the Epic Games Store interface. At the top left is the Epic Games logo. A search bar and navigation links for '探索', '瀏覽', and '新聞' are visible. On the right, there are links for '願望清單', '購物車', and a user profile icon labeled 'W'. The left sidebar contains '商店', '收藏庫', and 'Unreal Engine'.

The main banner features the game **HONKAI IMPACT 3rd** with the following text:

立即取得 5 種女武神
登入便可獲得 S 級角色和補給卡 x3。別
忘了兌換 Epic 專屬獎勵！

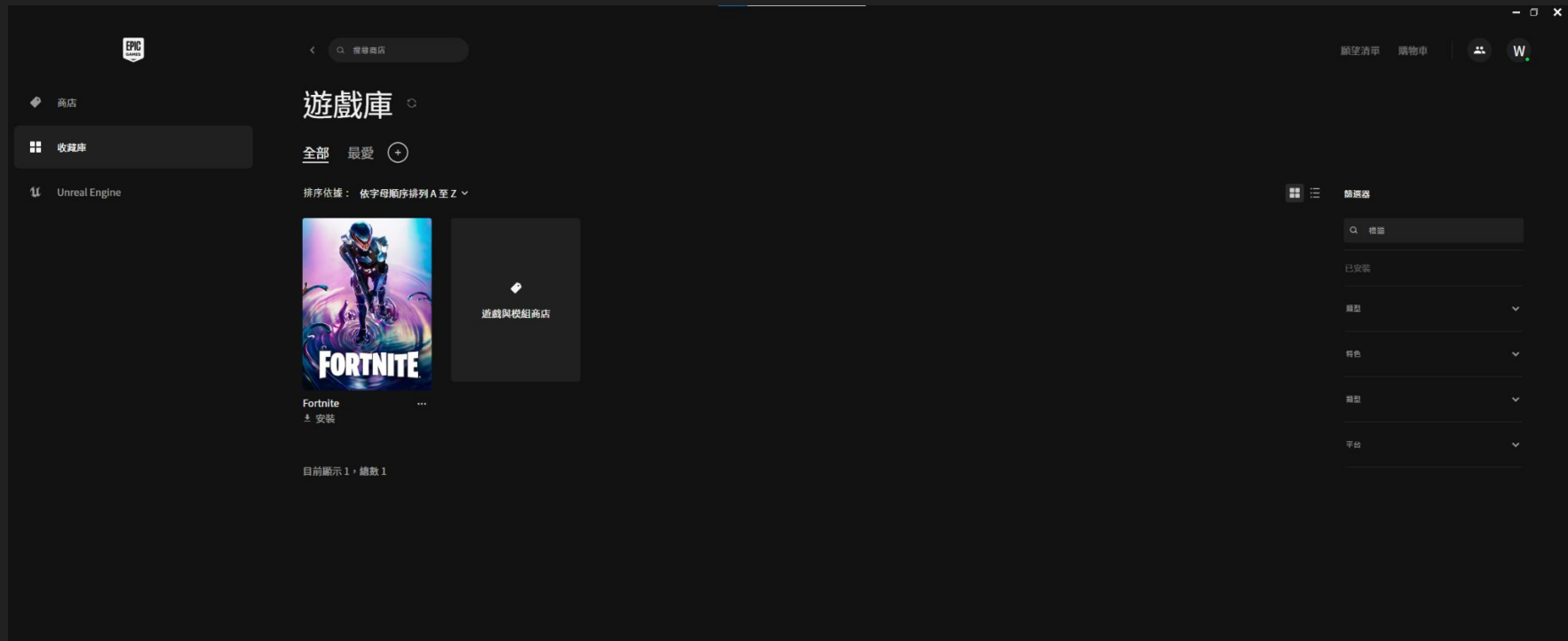
免費暢玩

On the right side, a list of featured games is shown:

- 《Goat Simulator 3》
- 《Marvel's Spider-Man: Miles...》
- 《崩壞3rd》
- EA SPORTS™ 《FIFA 23》
- 《UNCHARTED™: 盜賊傳奇合輯》
- 《刺客教條》系列特賣

At the bottom, a '特賣遊戲' (Special Offers) section displays a row of game covers including ASSASSIN'S CREED VALHALLA, ANNO 1500, and ANNO 1800.


Epic Games 收藏庫




Ubisoft connect的主頁

UBISOFT CONNECT

☰ 最新消息 遊戲 商店 Ubisoft+ 立即免費遊玩《英靈神殿大亂鬥》


🗨️ 👤 ❤️ 🛒  tger870922 等級 8



GET 1200 IN-GAME CREDITS [SHOP NOW](#)


Get in-game items and be the baddest member of the squad

UBISOFT+



PLAY ASSASSIN'S CREED GAMES [SUBSCRIBE NOW](#)

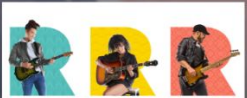
Discover the award-winning franchise with Ubisoft+



TOM CLANCY'S RAINBOW SIX SIEGE A UBISOFT ORIGINAL

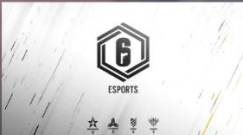
Rainbow Six Siege - 歡迎來到 Operation Solar Raid

最新消息




Rocksmith+

ROCKSMITH+ DEV DIARY - NOVEMBER 2022: SONG LISTS



ESPORTS


《虹彩六號：圍攻行動》電競——重播檔案



BEGINNER GUIDES CONTEST

HELP RECRUIT AND TRAIN A NEW WAVE OF AGENTS

The Division 2 Beginners Guide Contest



BRAWLHALLA

《英靈神殿大亂鬥》現已在 Ubisoft Connect PC 開放遊玩！

或看: 🗨️ 📌 焦點

⬆️


Ubisoft connect 收藏庫

UBISOFT CONNECT

最新消息 遊戲 商店 Ubisoft+ 立即免費遊玩《英靈神戰大亂鬥》


搜尋

> 已安裝




The Crew 2


> 我的遊戲




Assassin's Creed II




Assassin's Creed® Unity



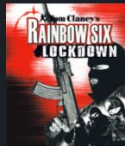
Child of Light




RAYMAN® LEGENDS




The Crew 2




Tom Clancy's Rainbow Six® Lockdown




Tom Clancy's Rainbow Six® Siege



Tom Clancy's Rainbow Six® Siege - Test Server














Tom Clancy's The Division® 2



WATCH_DOGS® 2

> 免費遊戲



詳細比較STEAM和Epic Games的差異

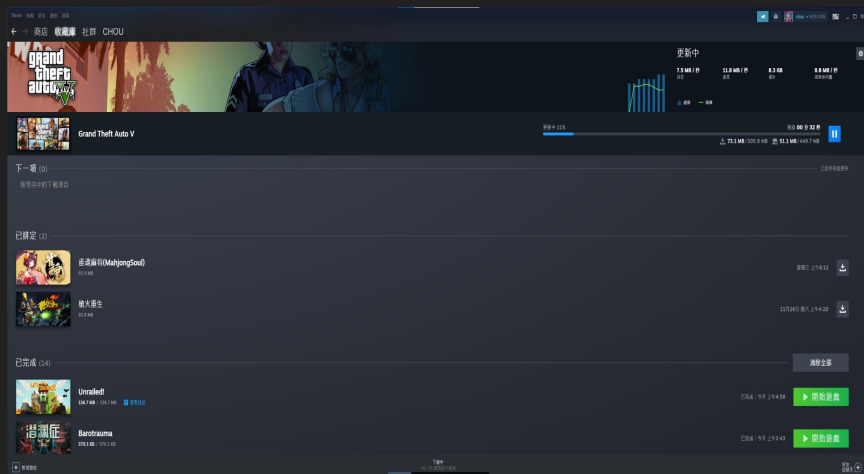


V.S

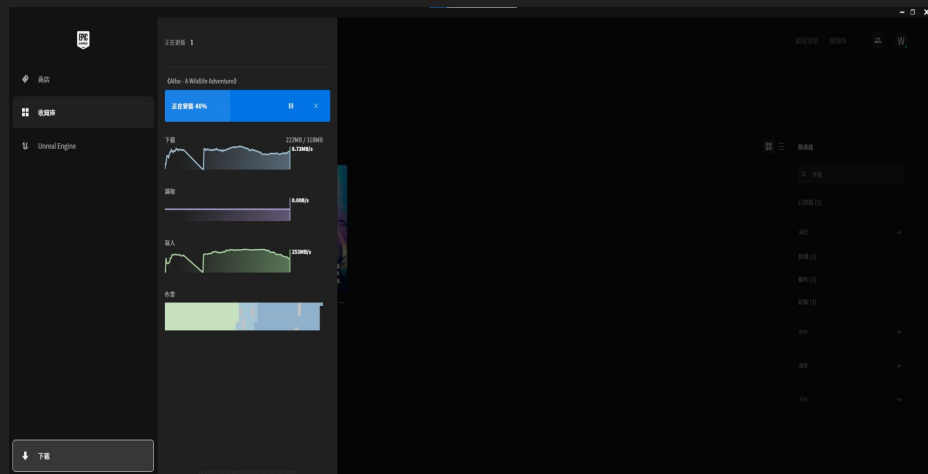


明確顯示系統狀態

STEAM 顯示下載速度跟磁碟使用量

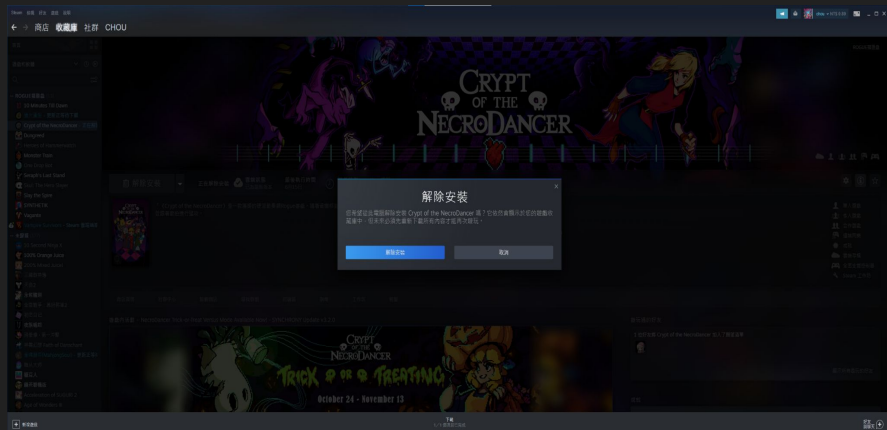


Epic Games顯示下載、讀取、寫入速度

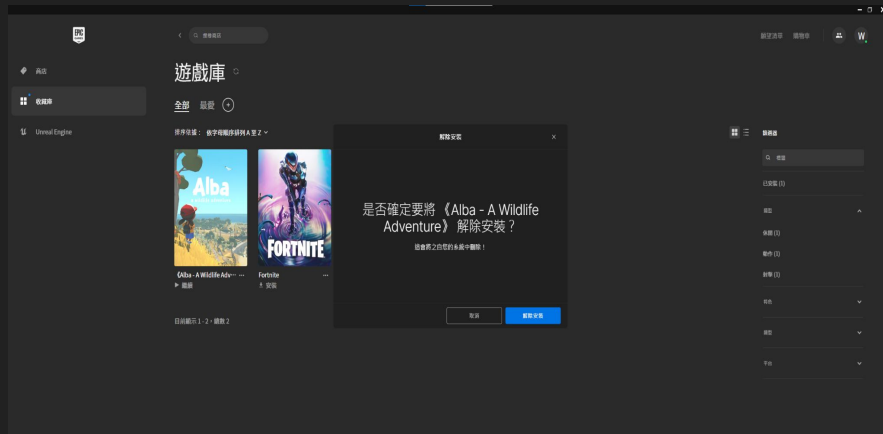


提供使用者控制權和自由度

STEAM不小心點到刪除

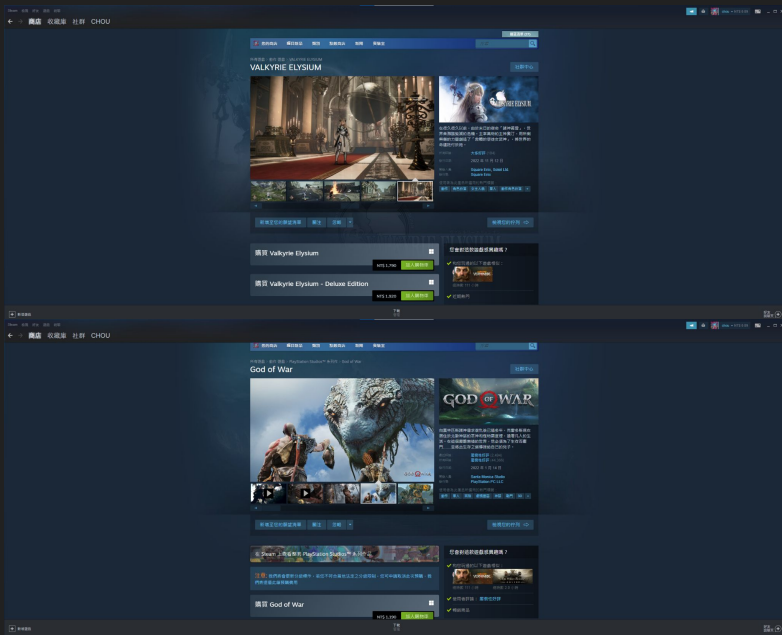


Epic Games不小心點到刪除

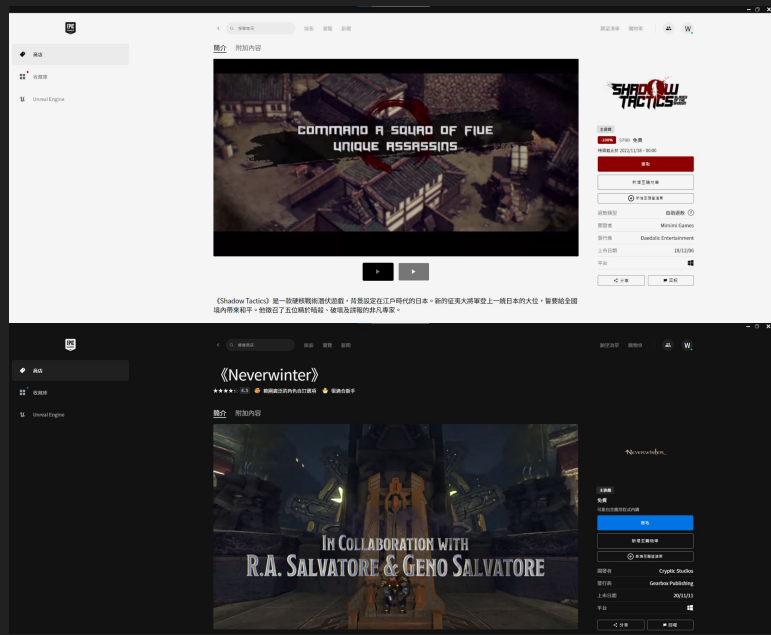


一致性和標準化

STEAM 維持同色調



Epic Games 根據遊戲不同改變



錯誤預防

STEAM帳號密碼輸入錯誤



以帳戶名稱登入

密碼

記住我

[登入](#)

請檢查您的帳戶名稱和密碼後再試一次。

[幫助我，我無法登入](#)


或以 QR 碼登入



使用 Steam 行動應用程式來透過 QR 碼登入

沒有 Steam 帳戶嗎？ [建立免費帳戶](#)

Epic Games帳號密碼輸入錯誤



以 Epic Games 帳號登入

很抱歉，您使用的憑據無效。

ID : 5af70750-6322-11ed-a41e-6bb71d006994

電子信箱

密碼

記得我 [忘記您的密碼](#)

[現在登入](#)

[隱私權政策](#)

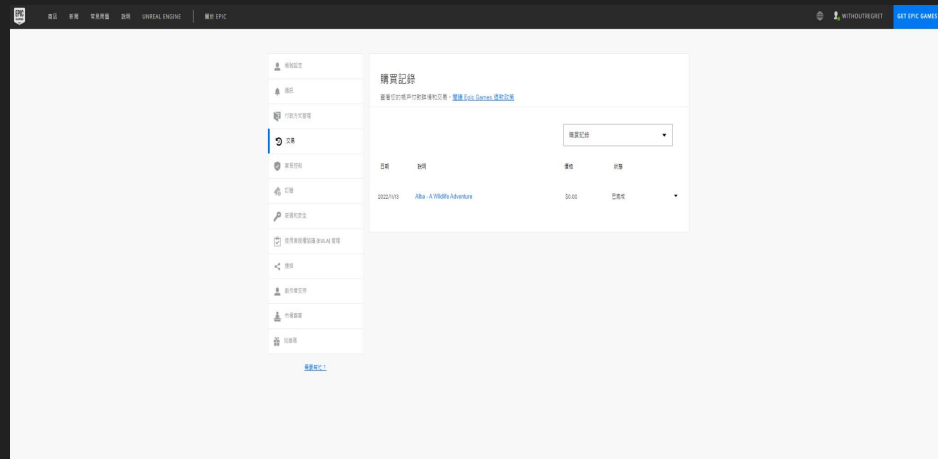
沒有 Epic Games 帳號嗎？ [註冊](#) 或 [稍後登入](#)
[返回所有登入選項](#)

讓使用者去認知而非記住系統

STEAM購買紀錄能在應用程式內查詢

日期	物品	類型	總計	帳目	
				變更	餘額
2022年6月24日	Vigante	購買 NT\$ 69 現金 NT\$ 192 Visa	NT\$ 262	-NT\$ 69	NT\$ 0.89
2022年6月24日	SYNTHETIK: Legion Rising	購買 現金	NT\$ 137	-NT\$ 137	NT\$ 69.89
2022年6月21日	UnderMine	退款 NT\$ 195 現金 NT\$ 111 Visa	NT\$ 206	+NT\$ 206	NT\$ 206.89
2022年6月20日	UnderMine	購買 NT\$ 195 現金 NT\$ 111 Visa	NT\$-206	-NT\$ 195	NT\$ 0.89
2022年6月14日	Barotrauma	購買 現金	NT\$ 99	-NT\$ 99	NT\$ 195.89
2022年6月8日	Risk of Rain 2	退款 NT\$ 112 現金 NT\$ 192 Visa	NT\$ 294	+NT\$ 294	NT\$ 294.89
2022年6月4日	Risk of Rain 2	購買 NT\$ 112 現金 NT\$ 192 Visa	NT\$-294	-NT\$ 112	NT\$ 0.89
2022年5月23日	東方華彩亂戰2	退款 NT\$ 77 現金 NT\$ 35 Visa	NT\$ 112	+NT\$ 112	NT\$ 112.89
2022年5月23日	東方華彩亂戰2	購買 NT\$ 77 現金 NT\$ 35 Visa	NT\$-112	-NT\$ 77	NT\$ 0.89
2022年5月23日	Monster Train	購買 現金	NT\$ 113	-NT\$ 113	NT\$ 77.89
2022年5月22日	Lobotomy Corporation Monster Management Simulation	退款 現金/現金	NT\$ 128	+NT\$ 128	NT\$ 190.89
2022年5月21日	Lobotomy Corporation Monster Management Simulation	購買 現金	NT\$-128	-NT\$ 128	NT\$ 62.89
2022年5月18日	One Step From Eden	退款 NT\$ 36 現金 NT\$ 154 Visa	NT\$ 190	+NT\$ 190	NT\$ 190.89
2022年5月18日	One Step From Eden	購買 NT\$ 36 現金 NT\$ 154 Visa	NT\$-190	-NT\$ 36	NT\$ 0.89
2022年5月9日	Dungreed	購買 現金	NT\$ 124	-NT\$ 124	NT\$ 36.89

Epic Games購買紀錄需至網頁查詢



提供使用時的自由度和效率

STEAM的遊戲類型檢索

和自定義檢索

- 依類型瀏覽
- 免費遊玩
- 搶先體驗
- 休閒
- 冒險
- 動作
- 大型多人
- 模擬
- 獨立
- 競速
- 策略
- 角色扮演
- 運動

依偏好設定縮小範圍

- 隱藏已忽略項目
- 隱藏已在收藏庫中的項目
- 隱藏我的願望清單中的項目

依標籤縮小範圍

- 動作 1,480
- 單人 1,418
- 冒險 1,241
- 獨立 1,157
- 角色扮演 1,017

搜尋更多標籤

顯示已選擇類型

依玩家人數縮小範圍

依特色縮小範圍

依 Deck 相容性縮小範圍

- 已驗證
- 可遊玩

深入了解

依 VR 支援縮小範圍

依作業系統縮小範圍

- Windows
- macOS
- SteamOS + Linux

Epic Games的遊戲類型檢索

篩選器 (1) 重設

Q 關鍵字

活動

類型

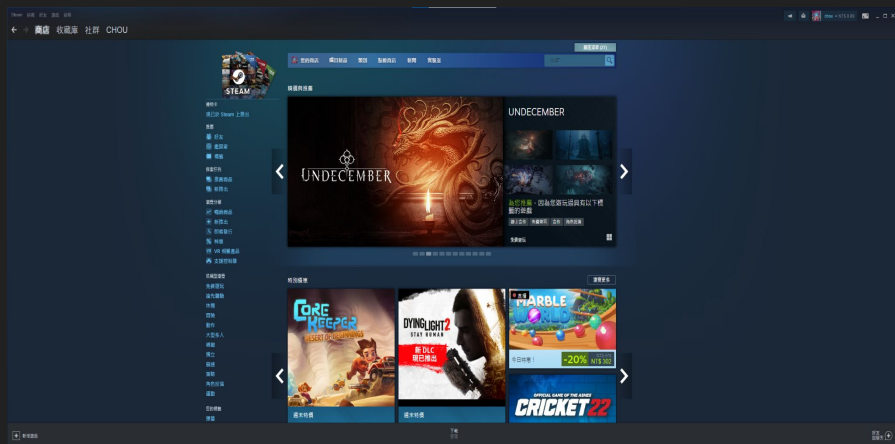
特色

類型

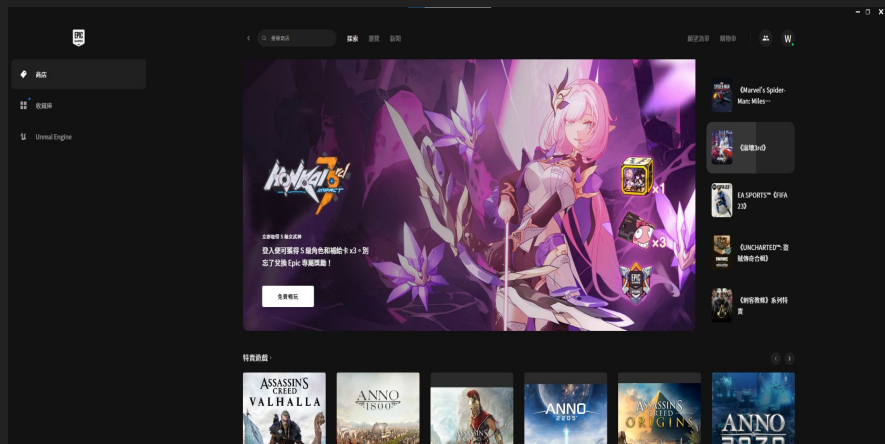
平台

美觀和極簡設計

STEAM主頁有優惠和更新資訊



Epic Games主頁放上當前熱門的遊戲



幫助使用者去瞭解、偵錯和恢復錯誤

STEAM的客服有基本問題的解決方法

基本 Steam 疑難排解

以下方法可解決大多數 Steam 的更新與安裝錯誤，且只需基礎技術知識便可執行。

重新開啟電腦

重新開啟 Steam 及電腦永遠是除錯的首要步驟。

重新啟動電腦可排除各式系統狀態與快取，同時重新設定其它程式，解除檔案與資源的鎖定狀態。

清除下載快取

清除 Steam 下載快取會刪除本機의快取設定資料，然後自 Steam 伺服器重新下載。

前往 Steam → 設定 → 下載 → 清除下載快取。

修復收藏庫資料夾

Steam 收藏庫資料夾含有您安裝於磁碟中的遊戲，這些資料夾必須允許所有使用者修改才能正常更新，有時這些使用者權限會損壞，需要重新整理。

前往 Steam → 設定 → 下載 → Steam 收藏庫資料夾 → 右鍵點擊資料夾 → 修復資料夾。

驗證本機檔案

有時磁碟與其他儲存裝置上的檔案會因硬體品質不良、軟體當機、電流不穩等原因損毀，Steam 能自行驗證已安裝的遊戲檔案，並在必要時進行修正。

於收藏庫中找到遊戲 → 管理清單 → 內容 → 本機檔案 → 驗證遊戲檔案的完整性。

變更下載區域

Steam 的內容系統依地理區域劃分，用戶端會自動偵測目前的地區，並使用該區域的伺服器下載資料以求最佳效能，有時某些區域中的伺服器會發生連線速度緩慢、負荷過重，或硬體失常等狀況，導致下載出現問題，此時我們建議您暫時更換下載區域，來使用另一批內容伺服器。

Steam → 設定 → 下載 → 下載區域，您可能需要測試數個不同的區域。

重新安裝 Steam

請於此處下載安裝程式，並將 Steam 重新安裝至與目前相同的位置。

此處有望解決 Steam 用戶端與服務檔案的可能問題，安裝至相同位置便可保存所有先前已安裝的遊戲。

警告！解除安裝 Steam 將會同時刪除所有遊戲內容。

移動遊戲資料夾

將遊戲安裝於另一個磁碟可以測試此問題是否與目前的磁碟有關，如果您已有另一個磁碟，您可以新增一個新的 Steam 收藏庫資料夾，並拿來安裝新的遊戲，或把已安裝的遊戲搬移過去。

需要與 Steam 有關的協助嗎？

請使用 Steam 協助稿寫信小問題範疇並取得所需的協助。

我需要協助

社群協助

於 Steam 討論區中發佈您的問題，或查看問題的解答。

造訪 Steam 討論區

Epic Games則提供錯誤代碼訊息

Epic Games商店

TRENDING TOPICS

啟動器支持

錯誤代碼

EPIC帳戶

計費支持

EPIC GAMES商店退款政策

"The folder path contains invalid character" error

网络连接问题

IS-FC02-I392 - 存在损坏的游戏文件

IS-PL-01 - 您尝试使用的安装路径过长。

IS-DL01 - 您尝试将游戏下载至的硬盘并不是您安装 Epic Games 启动器的硬盘。

IS-PQE*, IS-PQR* - 启动器未使用管理员权限进行安装。

EOS-ERR-I603

游戏文件缺失（《糖豆人》）

启用 Cookies

Unable to Complete Sign In

MA-0005: an error occurred opening a URL

IS-INFO-THROTTLED

"您的帐户目前无法下载更多的免费游戏" 错误信息

SU-BI-CA:客户端构建信息校验错误

SU-MD-HSH:manifest (清单) 文件异步反序列化失败

PI-UBI-02

PI-UBI-01

MD-0011: 无法下载合法的 manifest (清单) 文件

幫助和說明文件

STEAM的說明選項有獨立出來



Epic Games將說明放在帳號選項裡

我的成就

設定

帳號 

兌換代碼

優惠券

服務條款 

隱私政策 

商店退款政策 

登出

總結

比較STEAM和Epic games的Nielsen's 10 Usability Heuristics在大多數的項目上都有符合要求，但STEAM作為當前遊戲發行平台的龍頭在些許項目上還是更突出一點

1.一致性和標準化:

STEAM的遊戲介紹界面顏色始終保持相同, Epic games則會隨LOGO改變

2.讓使用者去認知而非記住系統

雖然兩者都有提供購買紀錄查詢, 但STEAM可以在應用程式內完成, Epic games則需到網頁自行查詢

3.提供使用時的自由度和效率:

STEAM提供了更加完善的檢索系統, 讓使用者可以更效率的找到想要的遊戲

其他額外功能比較

項目	Microsoft Store	Epic Store	Steam
基本功能	✓ 購買、下載、媒體收藏庫	✓ 購買、下載、媒體收藏庫	✓ 購買、下載、媒體收藏庫
帳號整合	✓ 僅Windows自家自家、Office	✓ 可連結常見社群帳號	✓ 常見社群帳號、遊戲購物網站 可反過來連結STEAM
願望清單	✓	✓	✓ 有額外自訂號碼排序功能
購物車	✓	✗ 開發中	✓ 提供短時間內保留價格功能
贈禮功能	✓	✗ 開發中	✓
同捆包折扣	✗	✓	✓ 近期已加入
地區價格	✓	✓	✓
退款	✓	✓	✓
優惠券	✗	✓	✓ 合成徽章取得 (通常不實用) 特賣活動偶爾出現折抵券
TV模式	✓ Windows系統串流	✗	✓ Big Picture 模式
串流模式	✓ Xbox Game Streaming	✗ 開發中	✓ 遠端同樂、隨時暢玩
家庭共享	✓ Windows家庭共享功能	✗	✓ 收藏庫親友同享
雲端存檔	✓	✗ 開發中	✓
新聞	✓	✓	✓ 近期新增個人化功能
用戶頁面	✗	✗	✓ 個人頁面要多華麗有多華麗...
用戶評論	✓ 類似Google Play、App-Store 就是沒什麼在管理	✗	✓ 會區隔短時間大量正負評價， 限制洗評論，維持參考價值
遊戲專屬討論區	✗	✗	✓ 遊戲開發、發行官方進駐
社群群組	✗	✗	✓ 有交換卡牌群、絕版遊戲群、成就狂人群、抽獎群...等
指南、攻略	✗	✗	✓ 很多熱心玩家提供完整指南 包含攻略、隱藏彩蛋、成就攻略
MOD工作坊	✗ 還隱藏路徑，打死MOD	✗	✓ 操作簡單，人人都能安裝MOD
社群藝術創作	✗	✗	✓ 截圖、藝術品上傳
訂閱制	✓ 超強 XBOX Game Pass	✗	✓ 僅 EA Play
贈送遊戲	✓ 偶爾，廠商自主	✓ 頻繁、新遊戲，平台身份贈送	✓ 偶爾，廠商自主
第三方序號	✓ 比較少	✓ 比較少	✓ 大多數遊戲都有
18+遊戲	✗	✗	✓ CEO鄙視色情小遊戲 但絕大多數都沒問題
其他加分項目	設備需求會直接跳系統顯示給 玩家，但不會自己偵測符不符	配合UE4引擎的市場賣家功能	有卡牌、徽章、遊戲物品 等額外內容

Steam 最不同於其他平台，完全顧及用戶體驗的一塊，造就Steam固定、高留存、龐大的用戶群，光是工作坊簡化MOD安裝就是一絕

END