

# 兩大影音平台比較

資訊二丁 D1020487 陳宥廷  
&  
資訊二丁 D1059826 賴竣楷

# 主題介紹

在現今的社會中，直播與影片已經成為生活的一部分，但是針對不同平台使用者都有不同的看法，有些人習慣某些直播方式，有些人喜歡平台上的功能，因此我們找了兩個現今較熱門的平台-「Youtube」&「Twitch」，來比較其不同的點及是否讓使用者有良好的使用體驗



# Nielsen's Usability Heuristics

在本次的比較之中，將會使用Nielsen所提出的Usability Heuristics (可用性啟發)來分析兩個平台的介面要素是否有給使用者優良的體驗。



# 1. Visibility of System Status

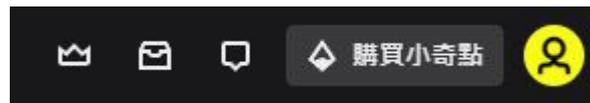
## 清楚的系統狀態

### 影片或直播通知圖示

下圖為Youtube的所有通知的按鍵，設置於頁面的右上方、個人設定的左方，可清楚地讓使用者知道這個是有關通知的按鍵。但是跟設定實況主通知圖示相同，導致頁面上會有兩個相同的圖示。



下圖為Twitch的直播通知按鍵，也是設置於頁面的右上方，相比左邊Youtube的通知鍵，Twitch的通知鍵較不太顯眼，使用者第一次使用可能不知道這個鍵的用意。



## 2. Match between system and the real world 與真實世界的對應

Youtube 與 Twitch 都是成名已久的影音平台，經過多年以來的改進與用戶反饋的意見，網站上使用的單詞都是一般用戶常用且易懂的單詞，所以在用詞的部分很難找到問題。



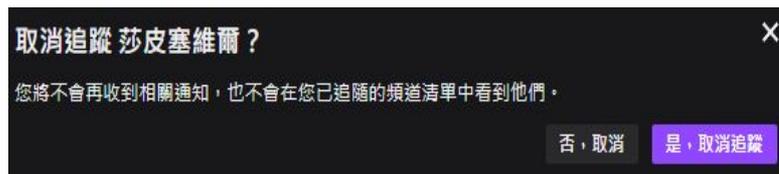
### 3. User Control and Freedom

## 使用者擁有控制權

#### 第一項-退訂閱or追隨的確認視窗

Youtube退訂閱時，會確定是否要退 (讓使用者有返回機會)。

Twitch退追隨時，會確定是否要退 (讓使用者有返回機會)，並且說明退追造成的結果。

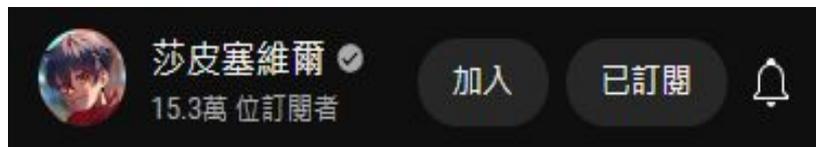


### 3. User Control and Freedom

## 使用者擁有控制權

#### 第二項-返回頁面的方法

Youtube要返回主頁面時，可點擊左上角 Youtube圖示。若要返回實況主的主頁面，點擊實況主頭貼，即可返回。



Twitch要返回首頁時，只需點擊左上 Twitch圖示，即可隨時到達首頁。點擊實況主頭像，即可隨時到達實況主的主頁。



# 4.Consistency and standards

## 一致性和標準

### 直播列表&功能

Youtube訂閱列表中，會將正在直播的頻道置頂，沒在直播的則在下方

直播中(置頂)



未直播



Twitch追隨列表中，會將正在直播的頻道置頂，頻道的下方會顯示直播的類型，依照觀看直播的人數或按照個人喜好排列。



顯示類型

顯示人數

## 5. Error prevention 錯誤預防

### 退訂閱or追隨的確認視窗

Youtube在搜尋時，在輸入文字時，會根據已輸入的內容出現眾多關鍵字，提供我們做選擇，預防我們輸錯同音字，做出錯誤的查詢。

Twitch在搜尋時，在打字時，會依照已有的文字列出正在直播的頻道與些許關鍵字，讓我們從中選擇，預防我們打錯字，做出錯誤的查詢。



## 6. Recognition rather than recall 易於識別

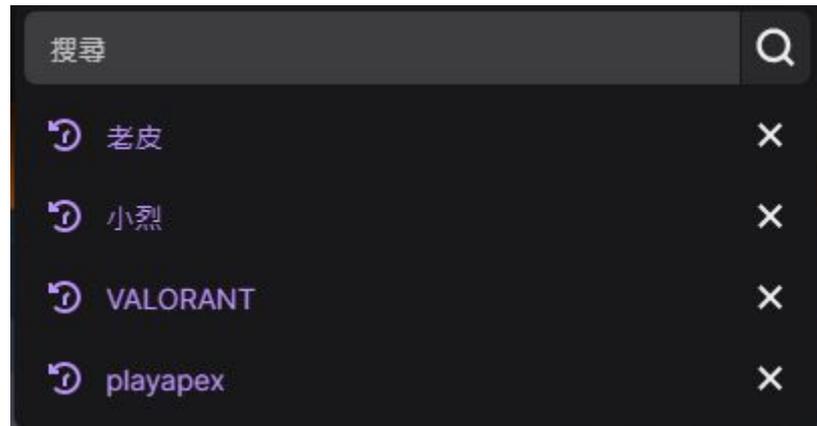
### 第一項-搜尋記錄

Youtube在點擊搜尋框時，會出現以前所有的搜尋記錄，當我們之後還想再次觀看這些影片時，能容易想起這些關鍵字。



- |                           |    |
|---------------------------|----|
| 🕒 capcom                  | 移除 |
| 🕒 sincerely               | 移除 |
| 🕒 monster hunter paradise | 移除 |
| 🕒 走鐘獎                     | 移除 |
| 🕒 地震                      | 移除 |

Twitch在點擊搜尋框時，會列出以前搜索過的所有關鍵字，便於在我們想再次觀賞直播時，可以容易想起這些關鍵字。



- |            |   |
|------------|---|
| 🕒 老皮       | X |
| 🕒 小烈       | X |
| 🕒 VALORANT | X |
| 🕒 playapex | X |

## 7. Flexibility and Efficiency of Use

### 使用的靈活性和效率

#### 第一項-介面顏色設定

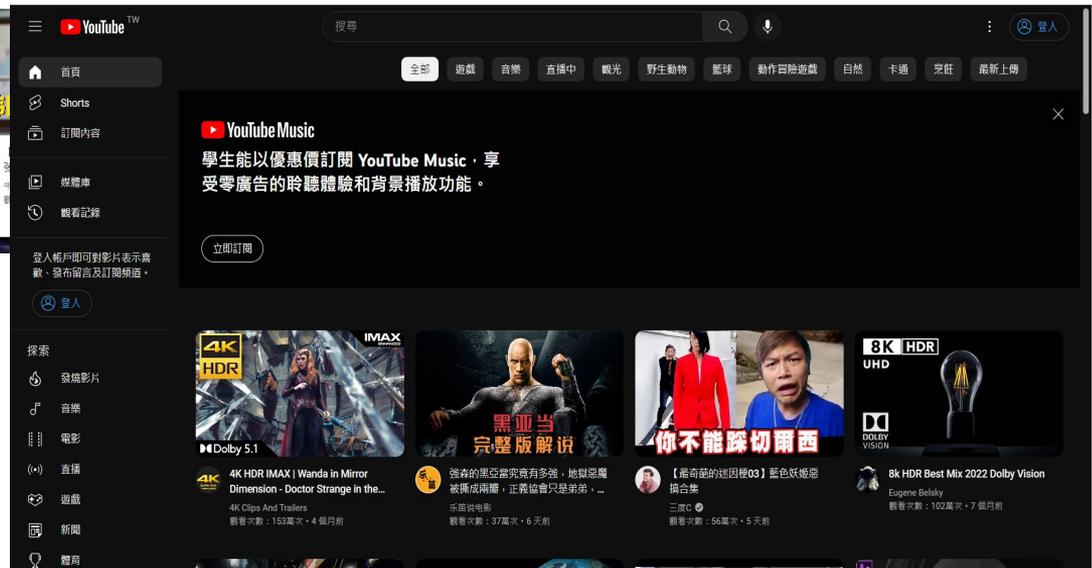
兩個平台都可以藉由偏好設定來調整介面的顏色，但是目前都只有提供 **淺色和深色介面**，深色的介面能讓使用者打開介面或觀看過久時眼睛的不適感。

左方為Youtube介面顏色設定



下方為Twitch介面顏色設定





## Youtube介面

上方為淺色的介面 (以白為底 紅為輔)

上方為深色的介面 (以黑為底 紅為輔)



## Twitch 介面

上方為淺色的介面 (以白為底 紫為輔)

右方為深色的介面 (以黑為底 紫為輔)

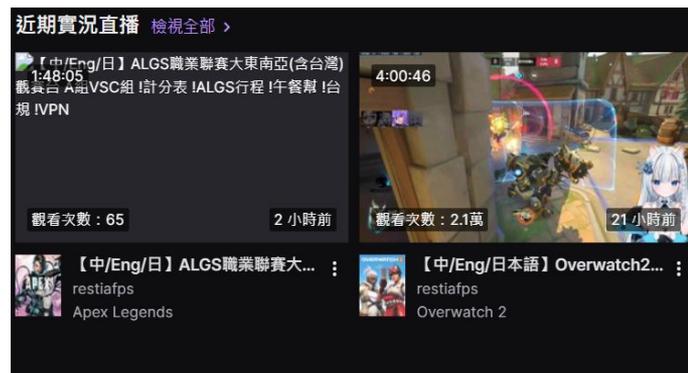
# 7. Flexibility and Efficiency of Use

## 使用的靈活性和效率

### 第二項 - 直播&影片清單設定

在Youtube中，當影片或直播正在撥放時，右邊的推薦影片可選擇稍後觀看或是待播清單，前者需要到稍後觀看的清單尋找，後者可及時建立清除清單。

在Twitch中的播放清單比較不明顯，需由實況主自己設定下方的直播清單，清單中多是擺放近期的直播記錄檔，部分實況主會限定訂閱者觀看。



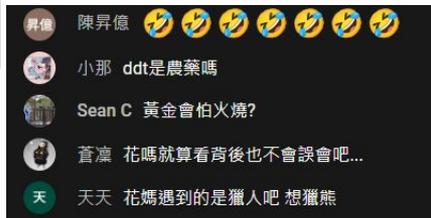
# 7. Flexibility and Efficiency of Use

## 使用的靈活性和效率

### 第三項 - 使用者身分設定

Youtube的個人看板上，只會顯示頭像、名字與訂閱數;在直播聊天室中，除了會員與管理員外，其他人的名字顏色都是灰色，可自訂義的程度較低。

Twitch的個人看版上除了頭像與名字外，還可以自訂背景與中文暱稱;在直播聊天室中，每人都可以將自己的名字設成喜歡的顏色，可自訂義的程度較高。



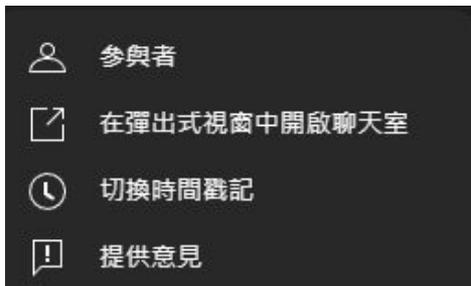
# 7. Flexibility and Efficiency of Use

## 使用的靈活性和效率

### 第四項 - 聊天室設定

Youtube的聊天室可以有內建的快捷鍵(下頁將介紹)、可選擇跳出聊天視窗、將每個發言標示時間，甚至可以檢舉、封鎖其他使用者。

Twitch的聊天室有內建快捷鍵、更改字體大小、選擇是否開啟表情符號動畫、回覆發言、跳出聊天視窗、標註發言時間。



# Youtube 快捷鍵

## 詳細介紹

右圖為Youtube內建的快捷鍵總覽，了解這些快捷鍵能讓用戶更為方便且迅速的使用Youtube，不知道也不會影響用戶的使用。

鍵盤快速鍵	功能
空格鍵	影片跳轉列處於已選取狀態時，空格鍵可用來播放或暫停影片。如果焦點目前在畫面上的某個按鈕，按下空格鍵等同於按下該按鈕。
k 鍵	在播放器中暫停/播放。
m 鍵	將影片靜音/取消靜音。
向左/向右鍵 (當跳轉列處於已選取狀態時)	將影片倒轉或快轉 5 秒。
j 鍵	在播放器中倒轉 10 秒。
l 鍵	在播放器中快轉 10 秒。
.	在影片暫停時，跳至下一個影格。
,	在影片暫停時，返回上一個影格。
>	加快影片播放速度。
<	減緩影片播放速度。
Home/End 鍵	跳至影片的開頭/結尾處。
向上/向下鍵 (當跳轉列處於已選取狀態時)	將音量調高/調低 5%。
跳轉列上的數字 1 至 9 鍵 (非數字小鍵盤)	跳至不同的影片播放進度 (10% 到 90%)。
跳轉列上的數字 0 鍵 (非數字小鍵盤)	跳至影片的開頭處。

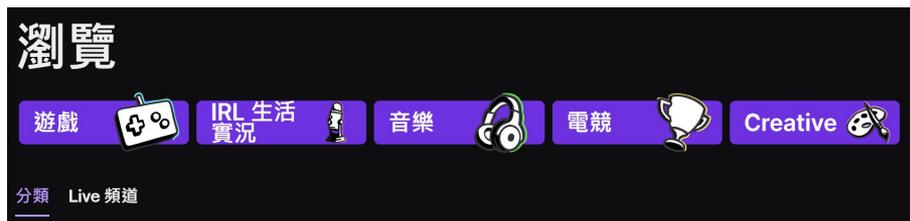
## 8. Aesthetic and minimalist design

### 優雅簡潔的設計

#### 直播&影片分類

Youtube的影片或直播分類放在頁面的上方，所以能在選影片前就可以利用分類快速找到，但沒有其他的圖示在文字旁，單純只用簡單的文字表達，讓使用的介面不會被分類給佔據。

Twitch的直播分類放在頁面的中間，要滑到叫下面才可看見，除非按左上方的瀏覽才會跑到頁面的上方。在文字旁有放上簡易的圖示，不僅能讓使用者容易了解，也不會讓畫面過於擁擠。



## 9.Help users recognize, diagnose, and recover from errors

### 清楚的錯誤處理

#### 搜尋結果

Youtube在輸入搜尋結果後，如果搜尋跟熱門或名人類似的字詞時，Youtube會自動改為搜尋那熱門或名人的字詞，並在下面備註，可以改為搜尋原本的字詞。

Twitch在輸入搜尋結果後，如果輸入的字詞搜尋不到，Twitch會顯示找不到此搜尋結果，並在下面提示使用者有沒有打錯字，可以用其他關鍵字試試看。

目前顯示的是以下查詢字詞的搜尋結果：李芷婷

你可以改為搜尋：李只婷



找不到「李只婷」的結果  
確認沒有打錯字，或用其他關鍵字試試看。

# 10.Help and documentation

## 說明和文檔

### 第一項-主動式協助

當開啟Youtube時, Youtube會主動跳出視窗, 建議使用者使用推薦瀏覽器, 可以獲得安全又快速的觀看體驗, 較為適合用來觀看Youtube。

當開啟Twitch時, 如果尚未登入Twitch帳號, 在頁面下方主動會跳出一排明顯的紫色提示, 建議使用者加入Twitch社群, 註冊一個帳號。

使用 Chrome 觀看 YouTube 影片

Google Chrome 是安全又快速的瀏覽器, 適合用來觀看 YouTube, 想試試看嗎?

關閉

[立即試用](#)



加入 Twitch 社群!

註冊

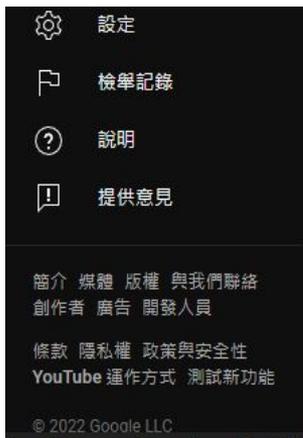
# 10.Help and documentation

## 說明和文檔

### 第二項-被動式協助

Youtube網站左下角會有許多關於此網站的法規、版權等的說明，還有可以跟Youtube官方溝通、檢舉的管道，可以自行點擊。

Twitch網站左上角有一個三個點的圖示，點開後會有多條關於此網站的規範、政策的說明，以及可以聯繫Twitch官方的客服的管道，可以自行選取。



# 比較統整 - NS01 ~ NS03

NS01 Visibility of System Status	NS02 Match between system and the real world	NS03 User Control and Freedom	
 實況主通知與全部通知的圖示相同	使用的字詞都能讓使用者容易理解	只會跳出確認視窗	點擊左上角圖示 可回到主頁面 Or 實況主頭像 可往該實況主主頁
 通知的圖示較不顯眼		 除了跳出確認視窗 下面會寫出退追的影響	

# 比較統整 - NS04 ~ NS06

NS04 Consistency and standards	NS05 Error prevention	NS06 Recognition rather than recall
 正在直播的頻道會置頂	會顯示可能的影片與結果	只要按下搜尋框 就會顯示之前所查詢的紀錄
 直播列表會顯示人數以及直播類型	會顯示可能的直播主 會顯示 實況主圖片與名稱	

# 比較統整 - NS07 ~ NS09

NS07 Flexibility and Efficiency of Use				NS08 Aesthetic and minimalist design	NS09 Help users recognize, diagnose, and recover from errors
 <p>有淺色及深色主題</p> <p>上者的輔色為紅色 下者的輔色為紫色</p>	使用者可自己建立待播清單	自定義功能較少	聊天室功能較少	<p>只有文字的介紹</p> <p>有簡易的文字還有圖示在旁</p>	會自動導向使用者可能搜尋的結果並在下方提示「已導向的結果」
	只有實況主能編輯頁面的播放清單	自定義功能較多 Ex.名字顏色...	聊天室功能較多		會跳出找不到結果，並提醒可能打錯字



# 比較統整 - NS10



NS10 Help and documentation	
主動詢問是否 要用更好的瀏覽器	左方列表的最下面 有提供法規與版權...
主動詢問是否 要註冊帳號	上方列表：點擊後 會跳出一般與版權、法規

# 我們覺得可修改的部分:

## Youtube:

1. 希望在表情貼中增加動畫化的功能, 讓聊天室更生動。
2. 使用者名稱的顯示顏色可以自己調整, 不再是單一顏色。
3. 直播的類型或是簡介可以顯示在左方的列表, 讓使用者能更清楚實況主直播內容。

## Twitch:

1. 可以加個自訂影片清單, 方便用戶收藏自己喜歡的影片。
2. 通知的圖示可以改成較為直觀的圖案, 讓用戶更容易了解功能。
3. 搜尋到錯誤關鍵字時, 希望有其他搜尋建議, 利於用戶快速更正。

# 總結:

## 較少使用Youtube 最近使用後的心得:

在我使用完Youtube後，相較於Twitch，Youtube有個很好用的功能，就是可以建立自己的影片清單，並照個人喜好做分類。還有一個不容易注意到的功能，Youtube可以把不喜歡的影片類型或頻道，選擇減少推薦或不要再推薦，這樣可以讓我的Youtube首頁出現的幾乎都是我想觀看的影片，不用再為要看甚麼而煩惱。雖然我個人比較喜歡使用Twitch，但不得不說Youtube也一直在添加各種人性化或方便的功能。

## 較少使用Twitch 最近使用後的心得:

在我使用完Twitch後，我發現有很多小功能在Youtube是沒有看到的，像是直播類別會直接寫在頻道名字下面，這樣讓使用者不用點進去就可以清楚了解實況主在幹嘛，不用像Youtube一樣要點下直播並往下滑才可以看到直播類型。如果讓我選擇，我會利用Twitch觀看直播，不但有比Youtube還便利的功能，更可以讓實況主能與觀眾們有更多的互動以及交流，雖然我自己本身比較少使用Twitch，但在這次的分析中，我更了解Twitch針對使用者所設置的功能。